

Toelichting dataverwerking: Kwaliteit & privacy

Om ervoor te zorgen dat de onderzoeksresultaten een betrouwbaar en accuraat beeld geven, schonen we de verzamelde data altijd eerst op. Voordat we met de analyse starten, filteren we onzorgvuldige of onbruikbare reacties uit de dataset.

In deze bijlage lichten we graag kort toe hoe we dit doen. Bij NetProve hanteren we hiervoor vijf vaste kwaliteitscontroles. Hieronder vind je een overzicht van de criteria op basis waarvan we respondenten uit de resultaten verwijderen, zodat we zeker weten dat de uiteindelijke data zuiver is.

Kwaliteitscontroles van de dataset

Om de betrouwbaarheid van het onderzoek te garanderen, filteren wij de verzamelde data op basis van de volgende vijf criteria:

- **Korte invultijd (Speeders):** Respondenten die de vragenlijst onrealistisch snel hebben doorlopen (in minder dan 30% van de normale invultijd).
- **Eenzijdige patronen (Straightliners):** Respondenten die de vragenlijst zonder aandacht invullen door bij schaalvragen vrijwel continu hetzelfde antwoord aan te vinken (bijv. overal 'neutraal' of 'eens').
- **Tegenstrijdige antwoorden:** Respondenten die zichzelf tegenspreken door over hetzelfde onderwerp zowel zeer positief als zeer negatief te oordelen, wat wijst op willekeurig klikgedrag.
- **Dubbele inzendingen:** Antwoordpatronen die van begin tot eind exact overeenkomen met een eerdere deelnemer, wat wijst op een dubbele of gekopieerde inzending.
- **Ongeldige open antwoorden:** Open tekstvelden die zijn ingevuld met onbruikbare tekst (zoals willekeurige toetsenbordaanslagen, herhaalde tekens of onrealistisch korte antwoorden).

Privacy & anonimiteit open antwoorden

Naast het bewaken van de datakwaliteit, is de anonimiteit van respondenten voor ons essentieel. Respondenten geven vaak waardevolle feedback via de open tekstvelden, maar deze mogen niet naar een specifiek persoon te herleiden zijn. Om de privacy te waarborgen, scannen we de open antwoorden en opmerkingen automatisch op gevoelige informatie.

We markeren of filteren de antwoorden op basis van de volgende vier criteria:

- **Persoonsnamen:** We scannen op (voor- en achter)namen van medewerkers om te voorkomen dat individuen in de antwoorden worden herkend.
- **Organisatienamen:** We controleren op de vermelding van specifieke bedrijfs- of organisatienamen (waarbij we algemene rechtsvormen zoals B.V. of N.V. uitsluiten).
- **Verwijzingen naar management:** We filteren op specifieke termen die direct naar een rol of persoon verwijzen, zoals 'manager', 'leidinggevende', 'teamleider', 'chef' of 'baas'.
- **Contactgegevens:** We scannen op achtergelaten e-mailadressen en (Nederlandse) telefoonnummers.

Door deze gegevens te signaleren (en om te zetten naar [privacy]), zorgen we ervoor dat de rapportage volledig geanonimiseerd is en dat de privacy van zowel de respondent als de besproken personen gewaarborgd blijft.